

Bülach, 24.3.2020

## FAQ – Häufige Fragen & Antworten

### A

#### **Abmeldung wegen Fernunterricht;**

***Ist es möglich, den laufenden Vertrag mit der MSZU wegen Fernunterricht aufzulösen?***

***Sind Abmeldungen während des laufenden aktuellen Semesters akzeptiert?***

Abmeldungen wegen Fernunterricht werden nicht akzeptiert, der aktuelle Vertrag läuft weiter.

Eine Rückerstattung von nicht erteilten Lektionen wird gemäss Schulordnung gemacht. Mindestens müssen 18 Lektionen erteilt worden sein, ansonsten werden die Lektionen zurückerstattet.

Antwort hier Link: [Schulgeld und Rechnungsstellung aktuelles Semester](#)

### B

#### **Band:**

***Findet weiterhin der Unterricht im Bandworkshop statt?***

Unterricht in grösseren Gruppen ist nicht möglich. Chor, Ensemble, Orchester, Bands findet nicht statt.

### C

#### **Chor:**

***Findet weiterhin Singgruppe und Chor statt?***

Unterricht in grösseren Gruppen ist nicht möglich. Chor, Ensemble, Orchester, Bands findet nicht statt.

### E

#### **Ensemble:**

***Findet weiterhin der Unterricht im Ensemblespiel statt?***

Unterricht in grösseren Gruppen ist nicht möglich. Chor, Ensemble, Orchester, Bands findet nicht statt.

### F

#### **Fernunterricht:**

***Was braucht es für den Fernunterricht?***

Minimale technische Voraussetzung ist ein Handy mit Internetanschluss. Gebrauchte Software: FaceTime, WhatsApp, Skype, Zoom u.a.

Die Lehrpersonen beraten Sie und stellen sicher, dass die Kommunikation funktioniert.

Weitere Geräte wie Laptop, PC, zwei Handys können von Vorteil sein.

Für den Unterricht werden Videosequenzen, Tonaufnahmen, Notenmaterial (PDF) versendet.

Dank dem Zugriff auf Datenbanken wie Youtube, Facebook, Instagramm kann dem Unterricht noch weitere Komponenten zugefügt werden.

## G

### **Gruppenunterricht:**

#### ***Findet weiterhin der Gruppenunterricht statt?***

Gruppenunterricht wird aufgeteilt, so dass die einzelnen Schülerinnen und Schüler einer Gruppe im totalen dieselbe Unterrichtszeit gekommen.

## O

### **Orchester:**

#### ***Findet weiterhin die Orchesterprobe statt?***

Unterricht in grösseren Gruppen ist nicht möglich. Chor, Ensemble, Orchester, Bands findet nicht statt.

## Q

### **Qualität:**

#### ***Wie wird die Qualität des Unterrichts überprüft?***

Als Erstes ist die Schulleitung im nahen Austausch mit Lehrpersonen und Eltern. Wir evaluieren aktuell Möglichkeiten der Qualitätsüberprüfung des Unterrichts via Skype oder andere Kommunikationssoftware.

## R

### **Rechnungsstellung:**

#### ***Wie ist die Rechnungsstellung im aktuellen Semester während Pandemie & Fernunterricht?***

Antwort hier Link: Schulgeld und Rechnungsstellung aktuelles Semester

### **Reduktion des Schulgeldes:**

#### ***Gibt es eine Reduktion des Schulgeldes wegen Fernunterricht?***

Antwort hier Link: [Schulgeld und Rechnungsstellung aktuelles Semester](#)

## S

### **Support:**

#### ***Wer hilft bei technischen Problemen?***

Wir helfen Ihnen gerne in folgender Priorität:

1. Lehrpersonen MSZU
2. Sekretariat und Sachbearbeitung MSZU
3. Schulleitung MSZU
4. Beizug von IT-Spezialisten

Befreundete Eltern und Schülerinnen und Schüler sind erfahrungsgemäss ebenfalls eine grosse Hilfe.

## V

### **Vollwertigkeit des Fernunterricht / Unterricht online:**

#### ***Ist der Online-Unterricht ein vollwertiger Unterricht?***

Der Fernunterricht ist ein vollwertiger Unterricht, gewisse Lerninhalte verändern sich zwar, die Vollwertigkeit des Unterrichts tangiert dies nicht. Es gibt möglicherweise technische Herausforderungen zu meistern. Die Lehrpersonen, Sekretariat und Schulleitung werden Ihnen zur Seite stehen und Sie gerne beraten.

### **Vertragsdauer:**

#### ***Wie lange dauert mein aktueller Vertrag, auf wann kann ich kündigen?***

Der aktuelle Vertrag dauert bis zu den Sommerferien 2020 und ist schriftlich spätestens per 31.5.2020 kündbar. (siehe oben unter A: Abmeldung & Link: [Abmeldung Website](#))

Diese Liste wird laufend ergänzt.

Bei Fragen, kommen Sie auf uns zu.

[Kontakt MSZU](#)

### **Mit freundlichen Grüßen**

Schulleitung MSZU

Urban Frey – Rolf Hutter – Andrea Willi